



O que é ISO 14001?

Um guia passo a passo

para o uso de um

Sistema de Gestão Ambiental

Índice

O que é um SGA e o que é ISO 14001?	2
ISO 14001:1996. Suas perguntas respondidas	3
O sistema que beneficia seus lucros bem como o meio ambiente	4
A abordagem Planejar, Fazer, Checar, Agir (PDCA)	5
O PDCA e os quatro focos	6
Estabelecendo um Sistema de Gestão Ambiental	7
Controle de Documentos e Dados	8
Monitoramento, Medição, Análise Crítica pela Administração	9
Ações Corretivas e Preventivas.....	10
ISO 14001. Apenas uma de um conjunto de normas	10
A próxima etapa? Descubra mais	11

O que é um SGA e o que é ISO 14001?

Um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) é uma estrutura desenvolvida para que uma organização possa consistentemente controlar seus impactos significativos sobre o meio ambiente e melhorar continuamente as operações e negócios.

A ISO 14001 é uma norma internacionalmente aceita que define os requisitos para estabelecer e operar um Sistema de Gestão Ambiental.

A norma reconhece que organizações podem estar preocupadas tanto com a sua lucratividade quanto com a gestão de impactos ambientais. A ISO 14001



integra estes dois motivos e provê uma metodologia altamente amigável para conseguir um Sistema de Gestão Ambiental efetivo.

Na prática, o que a norma oferece é a *gestão de uso e disposição de recursos*. É reconhecida mundialmente como um meio de controlar custos, reduzir os riscos e melhorar o desempenho.

Não é só uma norma “no papel” – ela requer um comprometimento de toda a organização. Se os benefícios ambientais e seus lucros aumentam, as partes interessadas verão os benefícios.

ISO 14001:1996. Suas perguntas respondidas

Para obter um entendimento mais claro dos requisitos para se usar efetivamente um SGA e dos impactos que usar a ISO 14001 pode ter sobre uma organização, nós nos voltamos para Karen, uma Diretora de Negócios Corporativos de uma companhia de manufatura de médio porte, que foi recentemente auditada e certificada pela ISO 14001.

Sua experiência com o processo de certificação o ajudará a compreender que muito de um SGA e da ISO 14001 trata de práticas de negócios simples e sólidas.

Eles trazem benefícios tanto corporativos quanto financeiros, desde a melhoria dos relacionamentos com as partes interessadas até a obtenção de custos reduzidos através do uso responsável de materiais e práticas ambientalmente sensíveis sempre que possível.



O sistema que beneficia seus lucros bem como ao meio ambiente.

P: Karen, sua companhia já mantém um bom controle de seus requisitos legais e regulatórios. Que outros benefícios vocês obtiveram ao investir tempo e dinheiro em um Sistema de Gestão Ambiental baseado na ISO 14001?

R: Nós queríamos demonstrar nossa capacidade e atender às expectativas de nossas partes interessadas, bem como aumentar o lucro através de uma maior eficiência. Isto é simplesmente bom negócio. O fato de que nós podíamos reduzir o impacto ambiental e prevenir a poluição ao mesmo tempo foi um bônus importante.

P: Que benefícios você obteve?

R: Nós reduzimos significativamente os gastos de nossa empresa com materiais. Durante este processo, nós também reduzimos nossos custos de descarte de resíduos. Nós conseguimos reciclar energia de calor para reduzir nossas contas de energia. Nós ajustamos os processos de produção e como resultado nos tornamos mais eficientes, e reduzimos o risco de incidentes.

Nossa última reunião com as partes interessadas foi bem já que eles reconheceram que nós estamos mais bem preparados para evitar multas e penalidades futuras por não cumprir a legislação ambiental. Mas você provavelmente encontraria uma mistura diferente de benefícios que seriam igualmente bem-vindos!

P: Que outros benefícios pode esperar uma organização?

R: Bem, comunicações internas e o moral podem melhorar – freqüentemente levando a soluções ambientais sólidas sugeridas pelos funcionários, os quais são, em última análise, os proprietários dos processos de negócio.

Os custos de seguro podem ser reduzidos através da demonstração de uma melhor gestão do risco.

A percepção pública da norma significa que você pode também ganhar vantagem competitiva, levando a oportunidades melhoradas de vendas. E a lista continua...

P: Até que ponto você implementou o sistema devido a pressões de colegas ou clientes?

R: Nós certamente recebemos pressão para demonstrar que somos uma organização ambientalmente sensível. Uma vez que nós obtivemos um melhor entendimento do SGA e seus objetivos, começou a fazer um pleno sentido de negócios. Estes benefícios simples de melhoria de negócio e a economia de custos fizeram o investimento de tempo e dinheiro valer a pena. Com esta compreensão, a pressão dos clientes tornou-se menos significativa como o agente impulsionador para implementar e usar um SGA.

A abordagem Planejar, Fazer, Checar, Agir

P: Nós todos queremos ser ambientalmente responsáveis e obter benefícios de negócio, mas em vez de ficar só falando a respeito, o que temos que fazer?

R: Existe uma metodologia prática a seguir – A abordagem de melhoria contínua Planejar-Fazer-Checar-Agir (PDCA) para gerenciar um sistema de processos. Esta é também a base da ISO 9001:2000 para Gestão da Qualidade, então muitas pessoas já estão familiarizadas com ela. A interpretação da ISO 14001 do modelo PDCA é demonstrada abaixo. A ISO 14001 também adiciona quatro pontos de enfoque para a Gestão Ambiental, um para cada elemento do modelo PDCA.



Sistema de Gestão Ambiental para a ISO 14001

O PDCA e os quatro enfoques

P: Karen, você mencionou quatro enfoques. Eles são cláusulas dentro da norma?

R: Não, mas são igualmente importantes. São princípios fundamentais que o ajudarão a manter-se inteiramente dentro do espírito da norma.



O primeiro é

“**comprometimento**”, Expresso

através da Política Ambiental e do Planejamento, e está relacionado a PLANEJAR no modelo PDCA. Tomar uma decisão de usar uma abordagem de sistema à gestão ambiental é um grande passo. Significa tornar-se pró-ativo em vez de reativo, definir e cumprir objetivos, e usar uma política ambiental, a qual guia toda a organização em temas ambientais.

Este comprometimento deve vir da alta administração. Um sistema de gestão somente pode ser verdadeiramente efetivo se for apoiado pelo comprometimento total da alta administração, já que mudanças fundamentais na prática de negócios podem necessitar ser implementadas.

P: E o que vem em seguida?

R: Bem na etapa FAZER, expressada pela Implementação e Operação, o enfoque está na “**Prevenção**”. Nós precisamos liderar através do exemplo e, em particular, prevenir em vez de corrigir. Você descobrirá que quando não tiver mais que “apagar incêndios”, você economizará tempo e dinheiro.

P: Então isto significa ser “proativo”, em vez de “reativo”. Isto parece como formas de bom senso para gerenciar um negócio. Qual é o terceiro enfoque?

R: Este é CHECAR, expresso através da Verificação e Ação Corretiva, o enfoque está em “**Cuidado razoável e conformidade regulatória**”. Esta é uma expansão da prática ambiental atual. Nós não somente temos que cumprir a legislação, nós necessitamos de um sistema que assegure que podemos identificar quando estamos em risco de não-conformidades ou

quando já estamos não conformes, e que possa também demonstrar a decisão de encarar a situação.

P: Em outras palavras, você deve demonstrar sua boa intenção?

R: Muito mais que isso. Precisamos prover evidência de processos de sistema projetados para corrigir e prevenir futuros incidentes.

O quarto enfoque é “**melhoria contínua**”, ou a Análise Crítica pela alta Administração levando à Melhoria Contínua, e está relacionado com AGIR. Nosso SGA é projetado para atingir melhoria contínua. Como consequência, a organização constantemente evolui, tornando-se melhor, mais forte, mais enxuta e mais eficiente.

Estabelecendo um Sistema de Gestão Ambiental

P: Então como estabelecer um SGA?

R: Como mencionado antes, para que um Sistema de Gestão Ambiental seja efetivo, a alta administração deve mantê-lo com sua propriedade desde o início. Eles têm que estar comprometidos com seu sucesso a longo prazo. Uma das coisas que têm que fazer é identificar os aspectos ambientais e avaliá-los quanto à sua significância relativa. A identificação dos aspectos significativos ajudará no planejamento de seu sistema e suas atividades.

P: Nós já estamos fazendo muito disso.

Temos uma cultura que fala de melhoria contínua e de atender os requisitos regulatórios e estatutários. Nós definimos nossa estrutura organizacional de forma que nosso pessoal conheça suas responsabilidades. Não é suficiente?

R: Não, para atender aos requisitos da ISO 14001, sua organização deve focar todos os elementos



da norma. Você necessita formalizar o Sistema de Gestão Ambiental para lhe dar legitimidade. A Cláusula 4.1 da norma o direciona a documentar, implementar e manter um SGA sustentável e melhorar continuamente a sua efetividade.

Você também necessitará ter um representante da administração executiva responsável por implementar o Sistema de Gestão Ambiental, e relatar à esta administração o desempenho do sistema, quando requerido, e em reuniões periódicas de análise crítica pela administração executiva.

P: Reuniões de Análise Crítica pela Administração Executiva? O que elas devem fazer?

R: Através da análise do desempenho do SGA em períodos de tempo definidos, as iniciativas de melhoria podem ser adequadamente implementadas.

P: E quanto às atividades do dia-a-dia?

R: Qualquer coisa que possa afetar o meio ambiente precisa ser controlada. Isto inclui pessoas executando atividades do dia-a-dia, as ferramentas que usam e os serviços de apoio. Qualquer um cujo trabalho possa envolver um impacto ambiental deve ser treinado independentemente dos requisitos legais.

P: Então, inevitavelmente, existem muitas regras, isto quer dizer montanhas de papel?

R: Muito pelo contrário. Se você planejar cuidadosamente a sua documentação, você poderá usar formulários e registros existentes.



Controle de Documentos e Dados

P: Sem papelada adicional – isto é muito tentador.

R: Sim – alguma informação já é requerida por lei; outros detalhes necessitam documentação para atender os requisitos da ISO 14001, tais como treinamento do pessoal, monitoramento de atividades e auditorias internas.

Procedimentos e outra informação são passados somente àqueles que realmente os necessitam, e claro, um registro é mantido daquilo que é distribuído a quem.

A norma também requer que as organizações controlem a documentação que criam.

P: *Estamos cada vez mais usando documentação eletrônica e distribuindo-a em nossa intranet. Isto tem que ser incluído?*

R: Sim, conforme a informação é atualizada todo o pessoal relevante é informado das mudanças.



Monitoramento, Medição, Análise Crítica pela Administração Executiva

P: *Uma coisa me preocupa. Como realmente saber se estamos progredindo, além dos temas gerais como lucratividade?*

R: Medição de desempenho em relação a objetivos ambientais é a chave para o uso de um SGA com sucesso. Neste caso, nós queremos dizer medição de aspectos que podem ajudar a melhorar o negócio bem como demonstrar que os requisitos da norma estão sendo atendidos. A norma requer que você meça, monitore e relate todas as atividades requeridas por licença. Usualmente, isto envolve técnicas estatísticas.

P: *Então nós necessitamos medir os processos?*

R: Na realidade é mais que isso. Existem três classificações:

Medição de Processo envolve atividades que necessitam controle, tais como emissões, e pode incluir a calibração de equipamento usado para medições.

Medição de Conformidade avalia o desempenho em relação aos requisitos legais.

Medição de Sistema inclui o progresso em relação a objetivos e o resultado de auditorias internas.

P: Então são principalmente dados de natureza estatística?

R: Fazer gráficos destas medições juntamente com resultados de avaliação, ações corretivas e preventivas, e Análise Crítica pela Administração, podem ser usados para medir e demonstrar melhoria.

Ações Corretivas e Preventivas

P: Eu não estou seguro de que nós estamos conformes com todos os aspectos da norma. Como isto será considerado durante uma avaliação?

R: Entende-se que nenhuma organização é perfeita. É por isso que temos normas! A meta de cumprir os requisitos da norma é prevenir não-conformidade. Análises críticas de não-conformidades identificadas durante uma auditoria devem ser executadas na proporção dos efeitos e importância dos problemas potenciais. Lembre-se, você necessita manter um registro de quaisquer ações corretivas e preventivas tomadas.

ISO 14001. Apenas uma de um conjunto de normas

P: Em nossa empresa, somente agora nós iniciamos a trabalhar pela certificação na ISO 9001:2000. Será que a ISO 14001 não perturbaria nesta etapa?

R: Não – as normas estão se tornando cada vez mais compatíveis e a última filosofia de gestão é integrar todas as normas aplicáveis em uma iniciativa única. O que você está buscando é um sistema de gestão integrado o qual, por sua vez, pode ser auditado e avaliado através do Integrated Serviço de Auditorias de Sistema Integrado do BSI.

P: Você quer dizer que algum do trabalho básico



para a ISO 9001:2000 servirá para a ISO 14001?

R: Sim, isto é verdade. O modelo de “melhoria contínua” Planejar Fazer Checar e Agir identificado antes é compatível tanto com a ISO 9001:2000 quanto com a ISO 14001. Ao operar um sistema de gestão da qualidade sua documentação estará adequadamente configurada, para um Sistema de Gestão Ambiental efetivo.

P: *O que você está dizendo é que nós, basicamente temos que aplicar nossas práticas de negócio recém adquiridas a um aspecto diferente do negócio.*

R: Sim.

A próxima etapa? Descubra mais

P: *Posso ver os benefícios de cumprir os requisitos de uma norma SGA como a ISO 14001. Mas o que fazemos em seguida?*

R: Simplesmente contate a BSI, que é capaz de ajudá-lo em todos os aspectos. A empresa BSI oferece treinamento e publicações para ajudar você a obter um entendimento mais detalhado do que está envolvido. O pessoal altamente qualificado da BSI capaz de guiá-lo no processo de certificação na ISO 14001.

Para mais informação,
por favor contate a BSI



BSI Brasil
Av. Ana Costa, 296 – cjs 71/72
Santos - SP
CEP 11060-000
Tel. 13 3223-5770
0800-176274
Fax. 13 3223-3851
bsibrasil@bsibrasil.com.br
www.bsibrasil.com.br
www.bsiamericas.com

Gestão Ambiental

ISO 14001



Sistema
de Gestão
Ambiental

BSI Brasil
Av. Ana Costa, 296 – cjs 71/72
Santos - SP
CEP 11060-000

Tel. 13 3223-5770
0800-176274
Fax. 13 3223-3851

bsibrasil@bsibrasil.com.br

www.bsibrasil.com.br

www.bsiamericas.com

